
TARJOUSPYYNTÖ THL/2478/2.02.01/2020

THL - IT-konsultointi 2018-2022 (DPS) - Sovellus- ja ohjelmistokehityspalvelut - Kontaktien jäljityssovellus tartuntatautiepideemioiden hallinnan tueksi

Dynaaminen hankintajärjestelmä

190879 IT-konsultointi 2018-2022 (DPS)

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Terveyden ja hyvinvoinnin laitos
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	2229500-6
Postiosoite	Mannerheimintie 166
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00271
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Henri Tenhunen
Puhelin	+358 295246000
Sähköpostiosoite	henri.tenhunen@thl.fi
Faksi	+358 295246111
NUTS-koodi	Helsinki-Uusimaa F11B
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.thl.fi/

Mukana olevat muut yhteisöt

Virallinen nimi	Kansaneläkelaitos
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0246246-0
Postiosoite	PL 450
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00101
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@kela.fi
NUTS-koodi	Helsinki-Uusimaa F11B1
Pääasiallinen osoite (URL)	https://www.kela.fi/

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/hanki?id=300144&tpk=01d79d6b-f9b8-4392-8cf9-a00414a00b7c>

Hankintayksikön luonne

Kansallinen tai liittovaltiotason virasto/laitos

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde**Hankinnan nimi**

THL - IT-konsultointi 2018-2022 (DPS) - Sovellus- ja ohjelmistokehityspalvelut - Kontaktien jäljityssovellus tartuntatautiepideemioiden hallinnan tueksi

Hankinnan tunnistite

THL/2478/2.02.01/2020

Hankinnan kuvaus

Hankintayksikkö pyytää tarjoustanne mobiiliteknologiaan perustuvan jäljityssovelluksen suunnitteluun ja toteutukseen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankinta sisältää DPS:n aihealuita:

- 1) Suunnittelu- ja hallintapalvelut
 - a. Projektinhallinta- ja integraattoripalvelut
 - b. Määrittely- ja arkkitehtuuripalvelut
 - c. Palvelumuotoilu
- 2) Kehitys- ja ylläpitopalvelut
 - a. Sovellus- ja ohjelmistokehityspalvelut
 - b. Testauspalvelut

Kilpailutus koskee asiakaskohtaista sopimuskautta, mikä sisältää pilottitoteutuksen, tuotantokelpoisen version kehityksen sekä mahdolliset lisätyöt ja ylläpidon. Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoittamisesta ja päättyy 31.8.2021.

Asiakkaan hankinnan kohteen kuvaus ja asiakaskohtaiset vähimmäisvaatimukset on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Pilottitoteutuksen arvioitu työmäärä on 100 henkilötyöpäivää, tuotantokelpoisen version kehityksen arvioitu työmäärä on 100 henkilötyöpäivää sekä mahdollisten lisätöiden ja ylläpidon arvioitu työmäärä on 100 henkilötyöpäivää.

Pääkohde**Päänimikkeistö**

Ohjelmiston kehittämispalvelut (72262000-9)

CPV-täydentävä nimikkeistö**Lisäkohde (-kohteet)****Päänimikkeistö**

Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät (48000000-8)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Irrallinen/liikkuva/matka-/mobiili- (DA14-3)

Päänimikkeistö

Ohjelmiston toteutuspalvelut (72263000-6)

Päänimikkeistö

Ohjelmiston toimituspalvelut (72268000-1)

Päänimikkeistö

ATK-ohjelmiston ylläpito (72267100-0)

Päänimikkeistö

Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
(72000000-5)

Hankintalaji

Palvelut

Sopimuksen kokonaisarvo**Täsmällinen arvo**

400 000,00 €

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Lisäksi THL varaa oikeuden vuoden mittaiseen optiokauteen (1.9.2021 - 31.8.2022) ylläpidon ja sovelluskehityksen osalta. Tilaaja ilmoittaa option käytöstä viimeistään 3 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Lisähankintojen alustava kesto

12 kuukautta

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Tämä tarjouspyyntö perustuu Hansel Oy:n perustamaan dynaamiseen hankintajärjestelmään "IT-konsultointi 2018-2022 (DPS)". Pyydämme tähän dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyjä tarjoajia jättämään tarjouksensa tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Hankintayksikkö valitsee dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen perusteella toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa hankintasopimuksen. Hankintasopimusmalli on tarjouspyynnön liitteenä 4.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn, jos saadut tarjoukset eivät vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankinnan myös, jos olosuhteet tarjouskilpailun kuluessa muuttuvat sellaisiksi, ettei hankintayksikkö voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia tai jos hankinnan keskeyttämiselle on olemassa muu perusteltu syy.

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

01.06.2020 12:00 (UTC+02:00)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

3 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

THL/2478/2.02.01/2020

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 22.05.2020 16:00 mennessä

Lisätiedot

Tarjoajilla on mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä koskevia kysymyksiä annettuun määräaikaan mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Hanki-palvelussa välilehdellä "Kysymykset ja vastaukset", josta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Kysymyksiin pyritään vastaamaan mahdollisimman pian määräajan päättymisen jälkeen, viimeistään 26.05.2020 klo 12:00.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata.

Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä. Tarjoajan vastuulla on käydä tutustumassa esitettyihin kysymyksiin ja niihin annettuihin vastauksiin.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet: 40.00

Hinnan pisteiden laskentakaava:

pienin annettu arvo
----- * maksimipisteet
tarjottu arvo

HINTA - Pilottitoteutus
Pilottitoteutuksen kokonaishinta

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 1 €

Syötä pilottitoteutuksen kokonaishinta tämän osion hintakenttään.

Pilottitoteutuksen kuvaus ja vaadittava valmiustaso on kuvattu liitteessä 1.2.

Tarjoaja pystyy toteuttamaan vaaditut kriteerit täyttävän pilottitoteutuksen määräaikaan mennessä.

Kyllä

Ryhmän yleiset kriteerit

Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet
---------------------	----------------------	---------------------

Hinta on ilmoitettava ilman arvonlisäveroa. Hinnan tulee sisältää Hanselin palvelumaksu.

Tarjoajan tulee ladata tähän erittely ja jakauma pilottitoteutuksen hinnan kustannuksista (arvio asiantuntijapäivistä yms.). Erittely saa olla pituudeltaan enintään kaksi (2) A4 sivua.

Ladattava

HINTA - Asiantuntijat
Koodaava Scrum Master

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 200 h € / h

Syötä tämän osion hintakenttään asiantuntijaroolin tuntihinta (1 h). Koodaava Scrum Master -roolin painoarvo vertailuhinnassa on 200 tuntia.

Koodaava arkkitehti

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 130 h € / h

Syötä tämän osion hintakenttään asiantuntijaroolin tuntihinta (1 h). Koodaava arkkitehti -roolin painoarvo vertailuhinnassa on 130 tuntia.

Vanhempi mobiilisovelluskehittäjä (Android)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Maksimi- pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	---------------------	----------------------	---------------------	------------------------

Hankittava määrä: 200 h € / h

Syötä tämän osion hintakenttään asiantuntijaroolin tuntihinta (1 h). Vanhempi mobiilisovelluskehittäjä (Android) -roolin painoarvo vertailuhinnassa on 200 tuntia.

Vanhempi mobiilisovelluskehittäjä (iOS)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 200 h				€ / h

Syötä tämän osion hintakenttään asiantuntijaroolin tuntihinta (1 h). Vanhempi mobiilisovelluskehittäjä (iOS) -roolin painoarvo vertailuhinnassa on 200 tuntia.

Nuorempi mobiilisovelluskehittäjä (Android)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 200 h				€ / h

Syötä tämän osion hintakenttään asiantuntijaroolin tuntihinta (1 h). Nuorempi mobiilisovelluskehittäjä (Android) -roolin painoarvo vertailuhinnassa on 200 tuntia.

Nuorempi mobiilisovelluskehittäjä (iOS)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 200 h				€ / h

Syötä tämän osion hintakenttään asiantuntijaroolin tuntihinta (1 h). Nuorempi mobiilisovelluskehittäjä (iOS) -roolin painoarvo vertailuhinnassa on 200 tuntia.

UX-suunnittelija

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hankittava määrä: 130 h				€ / h

Syötä tämän osion hintakenttään asiantuntijaroolin tuntihinta (1 h). UX-suunnittelija -roolin painoarvo vertailuhinnassa on 130 tuntia.

Ryhmän yleiset kriteerit

Hinnat on ilmoitettava ilman arvonlisäveroa. Hintojen tulee sisältää Hanselin palvelumaksu.

Järjestelmä kertoo kullekin asiantuntijaroolille syötetyn tuntihinnan automaattisesti painoarvon mukaisesti vertailuhintaan.

Asiantuntijaroolien kuvaus ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu liitteessä 2 "Asiantuntijat".

Tarjoajan tulee nimetä liitteen 2 "Asiantuntijat" kullekin välilehdelle kyseisiin asiantuntijaroleihin vähimmäisvaatimukset täyttävät henkilöt sekä kuvaukset vähimmäisvaatimusten täyttymisestä.

Asiantuntijaroolien painotukset vertailuhinnassa perustuvat arvioituun työmäärään pilottitoteutuksen jälkeiseltä ajalta.

Tarjoaja laskuttaa pilottitoteutuksen jälkeisestä työstä asiantuntijoiden tuntihintojen mukaisesti. Laskutus pohjautuu tarjoajan kuvaamaan työmääräarvioon toteutussuunnitelmassa.

LAATU 1: Asiantuntijoiden kokemus

Ryhmän yleiset kriteerit

Minimi-
vaatimus

Maksimi-
vaatimus

Maksimi-
pisteet

Pisteytettävät asiantuntijakohtaiset kokemukset on kuvattu liitteessä 2 "Asiantuntijat".

Tarjoaja ilmoittaa asiantuntijoiden kokemuksen liitteeseen 2 mainittujen kriteerien mukaisesti. Asiantuntijoiden kokemuksen painoarvo kokonaispistemäärässä on 30 %.

Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden saamat pisteet lasketaan yhteen. Parhaat yhteenlasketut pisteet saanut tarjoaja saa täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla:

(Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 30 (painoarvo).

30.00

Manuaalinen

LAATU 2: Kuvaus toteutussuunnitelmasta

Ryhmän yleiset kriteerit

Minimi-
vaatimus

Maksimi-
vaatimus

Maksimi-
pisteet

Tarjoajan tulee kuvata suunnitelma hankinnan kohteen toteutuksesta. Toteutussuunnitelman vaadittava sisältö ja pisteytys on kuvattu liitteessä 3.

Toteutussuunnitelman kuvauksen painoarvo kokonaispistemäärässä on 30 %.

Asiantuntijaraati arvioi ja pisteyttää toteutussuunnitelmien kuvaukset liitteessä 3 mainittujen kriteerien perusteella. Parhaat pisteet saanut tarjoaja saa täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla:

30.00

Manuaalinen

(Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) * 30 (painoarvo).

Yleiset kriteerit/tiedot

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
Tarjoaja lataa tähän tarjouspyynnön liitteenä 2 olevan asiantuntijat -lomakkeen täydennettynä vähimmäisvaatimusten täyttymisen osoittamiseksi sekä asiantuntijoiden kokemuksen vertailua varten. Liitteeseen tulee täyttää ainoastaan ohjeistetut kentät eikä sitä saa muutoin muokata.	Ladattava		
Tarjoaja lataa tähän liitteen 3 mukaisen kuvauksen toteutussuunnitelmasta. Kuvauksen enimmäispituus on 16 A4 sivua tai dia-kuvaa.	Ladattava		
Tarjoaja tiedostaa, että tämä DPS:n sisäisen kilpailutuksen tarjouspyyntö perustuu Hansel Oy:n IT-konsultointi 2018-2022 (DPS) dynaamiseen hankintajärjestelmään.	Kyllä		
Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättämällä tuottamaan dynaamisen hankintajärjestelmän ehtojen ja tämän tarjouspyynnön mukaista palvelua koko sopimuskauden ajan.	Kyllä		
Tarjoaja hyväksyy liitteenä 4 olevan hankintasopimusluonnoksen ehdot.	Kyllä		
Tarjoaja hyväksyy, että sopimuksessa sovelletaan julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2015) sekä erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista avoimen lähdekoodin ehdoin siltä osin, kuin ne eivät ole ristiriidassa hankintasopimuksen kanssa. Sovellettavat JIT 2015 liitteet löytyvät tarjouspyynnön liitteistä (liitteet 7 ja 8).	Kyllä		
Tarjoaja vakuuttaa tutustuneensa mahdollisiin tätä tarjouspyyntöä koskeviin kysymyksiin ja vastauksiin.	Kyllä		

ALIHANKKIJAT: Lataa tähän täydennettynä liite 9, jos palvelun tuottamiseen osallistuu alihankkijoita. Tarjouksesta tulee selkeästi käydä ilmi työnjako tarjoajan ja alihankkijan kesken.

Tarjoaja hyväksyy liitteessä 10 mainitut sähköisen tilaamisen ehdot Handi-palvelua hyödyntäen.

Kyllä

Tarjoaja sitoutuu siihen, että palvelu täyttää seuraavissa linkeissä mainitut saavutettavuusvaatimukset:

-
<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/lait-ja-standardit/>

-
<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/lait-ja-standardit/wcag-2-1/>

-
<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-fi/>

TIETOTURVA

Tarjoaja hyväksyy liitteenä 6 olevan tietoturvasopimuksen ehdot.

Kyllä

Tarjoaja hyväksyy liitteenä 5 olevat tietoturva-vaatimukset.

Kyllä

Palvelun tulee täyttää tietoturvasuuden perustason osalta KATAKRIn tai PITUKRIn mukaiset vaatimukset siltä osin, kuin edellyttäisiin suojaustasoa IV vastaavien tietojen ja asiakirjojen käsittelyltä. Siltä osin, kuin palvelussa käsitellään terveystietoja tai laajamittaisesti perustason henkilötietoja tietojen kasautumisen vuoksi, tulee palvelun täyttää tietoturvan korotetun tason osalta KATAKRIn tai PITUKRIn mukaiset vaatimukset siltä osin, kuin edellyttäisiin suojaustasoa III vastaavien tietojen ja asiakirjojen käsittelyltä.

Kyllä

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

THL on kansallinen asiantuntijalaitos, joka tarjoaa luotettavaa tietoa terveys- ja hyvinvointialan päätöksenteon ja toiminnan tueksi. THL palvelee laaja-alaisesti sosiaali- ja terveysalan asiantuntijoita. Yhteistyön kumppaneita ovat myös monet kansainväliset organisaatiot ja toimijat.

Kansaneläkelaitos (Kela) huolehtii Suomessa asuvien ja monien ulkomailla asuvien suomalaisten sosiaaliturvasta eri elämäntilanteissa. Kelan hoitamaan sosiaaliturvaan kuuluvat esimerkiksi lapsiperheiden tuet, sairausvakuutus, kuntoutus, työttömän perusturva, perustoimeentulotuki, asumistuki, opintotuki, vammaisetuudet ja vähimmäiseläkkeet.

Hankinnan taustaa

Covid-19-epidemiasta aiheutuvan kriisin hallintaan pyritään saavuttamaan hyötyjä mobiiliteknologiaan perustuvilla jäljityssovelluksilla. EU-komissio on antanut 8.4.2020 suosituksen mobiiliteknologian käytöstä. Jäljitysratkaisuja on kehitetty useissa Euroopan maissa, joten Suomen ratkaisun kehittämisessä tukeudutaan niistä saatuihin kokemuksiin.

Kokonais määrä tai laajuus

Kilpailutus koskee asiakas kohtaista sopimuskautta, mikä sisältää pilottitoteutuksen, tuotantokelpoisen version kehityksen sekä mahdolliset lisätyöt ja ylläpidon. Sopimuskausi alkaa sopimuksen allekirjoittamisesta ja päättyy 31.8.2021.

Pilottitoteutuksen arvioitu laajuus on 100 henkilötyöpäivää, tuotantokelpoisen version kehityksen arvioitu laajuus on 100 henkilötyöpäivää sekä mahdollisten lisätöiden ja ylläpidon arvioitu laajuus on 100 henkilötyöpäivää.

Lisäksi THL varaa oikeuden vuoden mittaiseen optiokauteen ylläpidon ja sovelluskehityksen osalta. Tilaa ja ilmoittaa option käytöstä viimeistään 3 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tulee jättää sähköisesti Hanki palvelussa.

Tarjouksen toimittaminen määräajassa on tarjoajan vastuulla.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouksessa on ilmoitettava tarjottavan palvelun hinnat ilman arvonlisäveroa sisältäen kaikki hankinnan kohteena olevat palvelut.

Ks. liitteenä olevat sopimusehdot.

Laskutus ja maksuehto

Maksuehto on 21 päivää netto hyväksyttävän laskun saapumisesta laskettuna. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Laskutus tapahtuu toimituseräkohtaisesti hankintayksikön hyväksymän toimituserän jälkeen. Lasku on toimitettava verkkolaskuosoitteeseen:

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos
OVT-tunnus (THL:n verkkolaskuosoite): 003722295006
THL:n verkkolaskun välittäjän tunnus (OpusCapita Group Oy): E204503
Y-tunnus: 2229500-6

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Ks. liitteenä olevat sopimusehdot.

Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö voi hankintalain mukaisesti sulkea tarjouskilpailusta pois tarjoajan, joka on antanut puutteellisia tai vääriä tietoja tarjoajan valintaan sekä tarjouksen valintaan liittyen. Hankintayksikkö voi hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomat tai puutteelliset tarjoukset. Mahdolliset täydennykset tarjouksiin hankintayksikkö pyytää kirjallisesti erikseen. Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta huomioon.

Tarjoukseen ei saa liittää mitään ylimääräistä materiaalia, jota ei ole pyydetty tarjouspyynnössä toimittamaan.

Sopimusmenettely

Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen tiedoksi.

Tilaaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain 138 §:n mukaisesti. Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun asianosaisille. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 § 1 momentin 6 kohdan mukaan asianosaisella ei ole oikeutta toisen tarjoajan liikesalaisuuksiin. Tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina annettava. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Jos tarjouksessa on tarjoajan liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa, pyydetään tällainen tieto merkitsemään luottamukselliseksi (liikesalaisuus) tarjouspalvelun kohdassa "Kelpoisuusvaatimukset" ja/tai kohdassa "Hankinnan kohteen tietojen syöttö".

Päätöksenteon perusteet

KOKONAISTALOUDELLISESTI EDULLISIMMAN TARJOUKSEN VALINTA

Tarjouksista valitaan hinta-laatusuhteeltaan paras tarjous, jonka vertailuperusteet ovat:

- Hinta (40 pistettä)
- Asiantuntijoiden kokemus (30 pistettä)
- Kuvaus toteutussuunnitelmasta (30 pistettä)

HINTA:

Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella.

Vertailuhinta koostuu pilottitoteutuksen kokonaishinnasta sekä asiantuntijaroolien hinnoittelusta painoarvojen mukaisesti.

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla:

$(\text{halvimman tarjoajan vertailuhinta} / \text{tarjoajan vertailuhinta}) * 40$ (painoarvo).

LAATU 1:

Laadullinen vertailuperuste 1: Asiantuntijoiden kokemus, 30 pistettä

Vertailun kriteerit ja pisteytys on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 2.

Vähimmäisvaatimukset ylittävä asiantuntijoiden kokemus arvioidaan tarjoajan asiantuntijalomakkeella (tarjouspyynnön liite 2) antamien tietojen perusteella. Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden saamat pisteet lasketaan yhteen asiantuntijalomakkeella. Parhaat yhteenlasketut pisteet saanut tarjoaja saa täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla:

$(\text{Tarjoajan saamat laatupisteet} / \text{parhaan tarjoajan laatupisteet}) * 30$ (painoarvo).

LAATU 2:

Laadullinen vertailuperuste 2: Kuvaus toteutussuunnitelmasta, 30 pistettä

Tarjoajan tulee toimittaa vertailua varten toteutussuunnitelma erillisellä liitteellä. Toteutussuunnitelman vaadittu sisältö sekä pisteytys on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 3.

Kuvauksen enimmäispituus on 16 A4 sivua tai dia-kuvaa.

Parhaat pisteet saanut tarjoaja saa täydet painoarvon mukaiset pisteet. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla:

$(\text{Tarjoajan saamat laatupisteet} / \text{parhaan tarjoajan laatupisteet}) * 30$ (painoarvo).

VERTAILUN LOPPUTULOS JA TOIMITTAJAVALINTA

Lopuksi painotetut hinta- ja laatupisteet lasketaan yhteen. Suurimman yhteenlasketun pistemäärän saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Ks. liitteenä olevat sopimusehdot.

Muut asiat

Tarjouksen tekeminen ryhmittymänä ja alihankinta:

Tarjoajan on ilmoitettava, mikäli se aikoo käyttää hankinnan toteuttamisessa alihankkijoita sekä esitettävä selvitys siitä, miltä osin alihankkijoita aiotaan käyttää sekä alihankkijoiden yhteystiedot. Tarjoaja sitoutuu vastaamaan käyttämiensä alihankkijoiden työstä kuin omastaan ja niiden käytöstä aiheutuvien kulujen tulee sisältyä tarjoukseen. Perustellusta syystä THL voi kieltäytyä hyväksymästä alihankkijaa. Tarjoaja ei saa vaihtaa alihankkijoita ilman THL:n suostumusta kesken sopimuskautta.

Hankintayksikkö edellyttää, että tarjoaja korvaa alihankkijan, joka ei täytä asiaankuuluvia valintaperusteita tai jonka osalta on olemassa pakollisia poissulkemisperusteita. Hankintayksikkö voi vaatia, että tarjoaja korvaa alihankkijan, jonka osalta on olemassa harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita.

Toimittajat voivat tehdä tarjouksia myös ryhmittymänä. Hankintayksikkö voi kuitenkin edellyttää ryhmittymältä tiettyä oikeudellista muotoa hankintasopimuksen aikana hankintasopimuksen asianmukaiseksi hoitamiseksi.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

- Liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.pdf
- Liite 2. Asiantuntijat.s.xlsx
- Liite 1.1. Tekninen kuvaus.pdf
- Liite 1.2. Toteutuksen vaiheistus.pdf
- Liite 1.3. QPR Prosessit.pdf
- Liite 3. Toteutussuunnitelman kuvaus ja pisteytys.pdf
- Liite 4. Hankintasopimus_luonnos.pdf
- Liite 5. Tietoturva vaatimukset.xlsx
- Liite 6. Turvallisuussopimus_luonnos.pdf
- Liite 6.1. Sopimusliite henkilötietojen käsittelystä.pdf
- Liite 6.2. Salassapitositoumus.pdf
- Liite 7. JIT 2015 Tilaajan sovellukset avoin lähdekoodi.pdf
- Liite 8. JIT 2015 Yleiset ehdot.pdf
- Liite 9. Alihankkijat.xlsx
- Liite 10. Handi-palvelun kuvaus.pdf
- Liite 11. DPSn kohde.pdf

Allekirjoittajat

Nimi

Titteli

Aleksi Yrttiaho

Tiedonhallintajohtaja